



## REKLAMACIJSKI OBRAZEC / PRIJAVA NESKLADNOSTI BLAGA

(Uporaba tega obrazca ni obvezna. Potrošnik lahko pravice iz naslova neskladnosti blaga uveljavlja tudi na drug ustrezen način, skladno s Splošnimi pogoji poslovanja in veljavno zakonodajo.)

### 1. PODATKI POTROŠNIKA

Ime in priimek:

---

Naslov:

---

Elektronski naslov:

---

Telefonska številka:

---

### 2. PODATKI O NAKUPU

Številka naročila / številka računa:

---

Datum nakupa:

---

Datum prejema blaga:

---

Naziv izdelka:

---

Količina:

---

### 3. OPIS ZATRJEVANE NESKLADNOSTI



Prosimo, da čim bolj natančno opišete zatrjevano neskladnost blaga:

---

Datum, ko je bila neskladnost ugotovljena:

---

#### 4. UVELJAVLJANI ZAHTEVEK

**(Označite zeleno možnost)**

- Popravilo blaga (*vzpostavitev skladnosti blaga*)
- Zamenjava blaga
- Sorazmerno znižanje kupnine (*če so za to izpolnjeni zakonski pogoji*)
- Odstop od pogodbe (*če so za to izpolnjeni zakonski pogoji*)

#### 5. PRILOGE

- Kopija računa oziroma drugo dokazilo o nakupu
- Fotografije izdelka oziroma zatrjevane neskladnosti
- Drugo: \_\_\_\_\_

#### 6. ODDAJA ZAHTEVKA

Reklamacijski zahtevek lahko potrošnik odda:

- osebno v poslovalnici prodajalca,
- po pošti na naslov prodajalca,
- po elektronski pošti na kontaktni naslov prodajalca.

#### 7. IZJAVA POTROŠNIKA

**Izjavljam, da so navedeni podatki resnični in da uveljavljam pravice iz naslova neskladnosti blaga skladno z veljavno zakonodajo.**

**Kraj in datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis potrošnika** \_\_\_\_\_

*(če se obrazec oddaja v fizični obliki)*